1.2.2026

Tietoa eQ Varainhoito Oy:n sijoituspalveluista

Yleistä

Tässä asiakirjassa on kuvattu sijoituspalvelulain ja sen nojalla annetun viranomaissääntelyn mukaiset tiedot sijoituspalveluita tarjoavasta eQ Varainhoito Oy:stä (jäljempänä ”eQ”) ja sen tarjoamista palveluista, kannustimista sekä eturistiriitojen hallintaa koskevista toimintaperiaatteista.

Palveluntarjoaja

eQ Varainhoito Oy (Y-tunnus: 1104630-3) on suomalainen sijoituspalveluyritys, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa Suomessa. Toimiluvan mukaisesti eQ tarjoaa omaisuudenhoitoa (täyden valtakirjan varainhoito), sijoitusneuvontaa, toimeksiantojen välittämistä ja toteuttamista, rahoitusvälineiden säilyttämistä ja hoitoa, sekä eräitä muita rahoitusmarkkinoiden oheispalveluja.

Yhteystiedot:

Aleksanterinkatu 19 A, 5krs, 00100 Helsinki
Puhelin: 09 68 278 700
Sähköposti: asiakaspalvelu@eq.fi

eQ:n asiakaspalvelu palvelee arkisin kello 9-16. Asiakkaat voivat olla yhteydessä eQ:hun asioimalla eQ:n toimipisteessä, puhelimitse, sähköpostitse tai jättämällä yhteydenottopyynnön eQ:n verkkosivuilla osoitteessa www.eq.fi. eQ tarjoaa palveluja suomen kielellä.

Lisätietoja palveluntarjoajasta, sen tarjoamista palveluista sekä palveluiden kohteena olevista rahoitusvälineistä ja niihin liittyvistä riskeistä on saatavilla eQ:n verkkosivuilla tai asiakkaan asiakasyhteyshenkilöltä.

Valvova viranomainen

eQ Varainhoito Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Yhteystiedot:

Snellmaninkatu 6, PL 103,00101 Helsinki
Puhelin: 010 831 51
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

Tarjottavat sijoituspalvelut

Omaisuudenhoito

Omaisuudenhoitopalvelussa asiakas valtuuttaa eQ:n tekemään sijoituksia asiakkaan puolesta harkintansa mukaan eri sijoituskohteisiin asiakkaan kanssa sovittujen rajoitusten mukaisesti. Sijoituskohteet ovat pääasiassa rahastoja, mutta asiakkaan kanssa sovitusti sijoituskohteet voivat olla myös muita rahoitusvälineitä, kuten osakkeita. Rahastosijoitukset valitaan ensisijaisesti eQ Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimista rahastoista. eQ:n tarjoama Täyden valtakirjan varainhoito on sijoituspalvelulain tarkoittamaa omaisuudenhoitoa. Tarkemmat tiedot ja palvelun ehdot määritellään asiakkaan kanssa tehtävässä Täyden valtakirjan varainhoitosopimuksen toimintamalliliitteessä ja eQ varainhoitopalvelun yleisissä ehdoissa.

eQ tarjoaa säännöllistä soveltuvuusarviointia omaisuudenhoitopalvelun ja sen piirissä olevien sijoitusten osalta.

Sijoitusneuvonta

eQ tarjoaa ei-riippumatonta sijoitusneuvontaa eli yksilöityjen suositusten antamista rahoitusvälineiden tai -palvelujen ostamisesta, myymisestä ja muista toimista. eQ:n sijoitusneuvonta ei ole riippumatonta, koska annetut sijoitussuositukset koskevat pääsääntöisesti eQ-konsernin omia sijoitustuotteita ja erityisesti eQ Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimia rahastoja. eQ ei yleensä suosittele muita rahoitusvälineitä, kuten osakkeita tai joukkolainoja osana sijoitusneuvontaa. eQ voi kuitenkin suositella yksityissijoittajille strukturoituja sijoitustuotteita.

Konsultoivassa varainhoidossa eQ suosittelee asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti yksittäisiä sijoituskohteita ja niihin liittyviä toimeksiantoja. Sijoituskohteet voivat olla joko rahastoja tai muita rahoitusvälineitä. Asiakas päättää, toteutetaanko ehdotettu sijoitustoimenpide. Rahastosijoitukset valitaan ensisijaisesti eQ Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimista rahastoista. Konsultoiva varainhoito on sijoituspalvelulain mukaista ei-riippumatonta sijoitusneuvontaa.

Sijoitusneuvontaa (ml. konsultoiva varainhoito) tarjotessaan eQ varmistaa ennen asiakkaan sijoituspäätöksen tekoa, että annettavat suositukset ovat asiakkaalle soveltu-

via. Ei-ammattimaiseksi luokitellulle asiakkaalle toimitetaan sijoitusneuvoa koskeva soveltuvuuslausunto pysyvällä tavalla ennen liiketoimen toteuttamista. eQ ei suosittele tuotteita tai liiketoimia, joita ei arvioida asiakkaalle soveltuviksi.

Mikäli eQ katsoo, ettei rahoitusväline tai palvelu ole asiakkaalle soveltuva, eQ ilmoittaa tästä asiakkaalle ja varoittaa liiketoimeen liittyvistä riskeistä.

Ennen sijoitusneuvonnan tarjoamista asiakas sitoutuu antamaan eQ:lle riittävät tiedot taloudellisesta asemastaan, sijoituskokemuksestaan ja -tietämyksestään, sijoitustavoitteistaan, riskiprofiilistaan sekä kestävyysmieltymyksistään. Näitä tietoja käytetään sen varmistamiseksi, että eQ voi suositella asiakkaalle soveltuvia rahoitusvälineitä ja palveluja.

Jos asiakas ei anna eQ:lle riittäviä tietoja, soveltuvuusarviointia ei voida suorittaa, eikä eQ näin ollen voi suositella asiakkaalle rahoitusvälineitä tai palveluja.

eQ ei tarjoa säännöllistä soveltuvuusarviointia sijoitusneuvonnan osalta.

Toimeksiantojen välitys ja toteutus

eQ tarjoaa asiakkailleen arvopaperinvälityspalveluja eli toimeksiantojen vastaanottamista, välittämistä ja toteuttamista. Toimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan eQ:lle antamaa sitovaa määräystä ostaa tai myydä rahoitusvälineitä tai suorittaa muita niihin liittyviä toimia.

eQ:lla on toimeksiantojen toteuttamista ja välittämistä koskevat toimintaperiaatteet ja prosessit, joilla varmistetaan asiakkaalle paras mahdollinen tulos ottaen huomioon toimeksiannon toteuttamisen kannalta olennaiset tekijät, kuten hinta, kustannukset, nopeus, toteuttamisen ja toimituksen todennäköisyys sekä toimeksiannon koko ja luonne. Yhteenveto eQ:n toimeksiantojen toteuttamista ja välittämistä koskevista periaatteista on saatavilla yhtiön toimipisteissä ja verkkosivuilla osoitteessa eq.fi kohdassa ”Asiakasinformaatio”.

Siltä osin kuin eQ toteuttaa asiakkaidensa toimeksiantoja, yhtiö julkaisee verkkosivuillaan vuosittain rahoitusvälinelajeittain viisi toteutusvolyymiltaan merkittävintä toteutuspaikkaa sekä tiedot toteutuksen laadusta edelliseltä vuodelta.

Asiakkaat voivat antaa sijoituskohteita koskevia toimeksiantoja puhelimitse, sähköpostitse, eQ:n verkkopalvelun kautta tai kirjallisesti paperimuodossa. Toimeksiannot eivät sido eQ:ta, ennen kuin eQ on kuitannut toimeksiannon vastaanotetuksi.

Arvopapereiden ja muiden rahoitusvälineiden hankintaan liittyy aina taloudellinen riski. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi jopa menettää. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä asiakkaan on syytä perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa itse omien sijoituspäätöstensä taloudellisista tuloksista.

Säilytyspalvelut

eQ tarjoaa asiakkailleen säilytyspalvelua, joka kattaa asiakkaan rahoitusvälineiden ja rahavarojen säilytyksen.

Rahavarat

Asiakkaan rahavarat ovat talletettuina yhteisellä eQ:n asiakasvaratilillä OP Yrityspankki Oyj:ssä tai erikseen valitussa muussa talletuspankissa. Kyseinen asiakasvaratili on ns. koontitili, josta varat siirretään sovittuun palveluun kuuluvalle tilille. Yhteisen asiakasvaratilin varat erotellaan asiakaskohtaisesti ja säilytetään luotettavalla tavalla erillään eQ:n ja eQ-konserniin kuuluvien yhtiöiden varoista.

Rahasto-osuudet

Kotimaisten sijoitusrahastojen rahasto-osuudet säilytetään kunkin rahastoyhtiön ylläpitämässä rahasto-osuusrekisterissä. Asiakkaiden omistukset eQ:n ulkomaisten yhteistyökumppaneiden sijoitusrahastoissa säilytetään asiakkaan lukuun kyseisen rahastoyhtiön ylläpitämässä rekisterissä eQ:n nimissä olevalla yhteisasiakastilillä ja eritellään eQ:n säilytyskirjanpidossa asiakkaan omaisuudeksi.

Arvo-osuudet

Kotimaiset arvo-osuusmuotoiset arvopaperit säilytetään asiakkaan nimissä olevalla arvo-osuustilillä eQ:n tilinhoitajayhteisönä toimivan säilyttäjän ylläpitämässä arvo-osuusrekisterissä. Asiakkaan ulkomaiset arvo-osuudet säilytetään tilinhoitajayhteisön asianmukaista huolellisuutta noudattaen valitseman ulkomaisen säilytysyhteisön yhteistilillä. Asiakkaiden arvo-osuuksien erittely asiakkaiden omaisuudeksi tapahtuu kunkin pankin ja eQ:n säilytyskirjanpidossa.

Säilyttämiseen liittyvät riskit

eQ:n, säilyttäjän ja muun osapuolen pantti- ja kuittausoikeudesta säilytettäviin varoihin säädetään erikseen eQ:n palvelukohtaisissa ehdoissa.

Ulkomailla säilytettäviin rahavaroihin ja muuhun omaisuuteen liittyvät asiakkaan oikeudet voivat vaihdella kyseiseen ulkomaiseen säilyttäjään sovellettavan lain perusteella. Tyypillisesti myös ulkomailla säilytettävät asiakkaan rahavarat ja muu omaisuus ovat erillään säilyttäjän tai alisäilyttäjän varoista, mutta osassa maita ja erityisesti ETA-alueen ulkopuolisilla kehittyvillä markkinoilla asiakas voi kärsiä tappioita mahdollisessa säilyttäjän tai alisäilyttäjän konkurssi- tai maksukyvyttömyystilanteessa. Ulkomaalaiseen säilytykseen voi liittyä myös poliittisia, oikeudellisia, verotuksellisia ja muita riskejä. Esimerkiksi ulkomaisten rahoitusvälineiden tai rahavarojen säilyttäjällä voi olla kyseisiin rahoitusvälineisiin tai rahavaroihin kohdistuva vakuus- tai kuittausoikeus ja asiakkaan yhteistilillä säilytettävät rahoitusvälineet voivat olla vakuus- ja kuittausoikeuden kohteena myös muiden asiakkaiden velvoitteiden perusteella. ETA-alueella tämän kaltaiset järjestelyt eivät kuitenkaan yleensä ole sallittuja.

eQ:n tilintarkastaja toimittaa vuosittain Finanssivalvonnalle lausunnon siitä, vastaavatko eQ:n asiakasvarojen säilyttämistä ja käsittelyä koskevat järjestelyt lain mukaisia vaatimuksia muun muassa varojen pitämisestä erillään eQ:n ja muiden asiakkaiden varoista, luotettavasta kirjanpidosta ja ulkopuolisen säilyttäjän käytöstä. eQ ei vastaa käyttämänsä talletuspankin tai säilyttäjän toimista, laiminlyönneistä tai maksukyvyttömyydestä johtuvasta vahingosta. Asiakasvaratileillä olevat rahavarat eivät ole talletussuojarahaston piirissä. Ei-ammattimainen asiakas voi saada kotimaisen asiakasvarojen säilyttäjän tai haltijan maksukyvyttömyyden vuoksi maksamatta jääneistä saatavista korvausta Sijoittajien korvausrahastolta.

Asiakasluokittelu

Sijoituspalvelulain perusteella eQ luokittelee asiakkaansa joko ei-ammattimaiseksi tai ammattimaiseksi asiakkaaksi. eQ ilmoittaa asiakkaalle hänen luokittelunsa ennen sijoituspalvelun tarjoamista. Ammattimaisia asiakkaita voivat olla esimerkiksi pankit, sijoituspalveluyhtiöt, vakuutusyhtiöt, eläkesijoittajat, merkittävän kokoiset instituutiosijoittajat ja yhtiöt, joiden pääasiallisena toimialana on arvopaperisijoittaminen. Yksityishenkilöt ovat lähes aina ei-ammattimaisia asiakkaita. Eräisiin sijoitustuotteisiin voivat sijoittaa ainoastaan ammattimaiset asiakkaat.

Asiakkaalla on oikeus pyytää kirjallisesti asiakasluokittelunsa muuttamista. Ammattimainen asiakas voi hakemuksesta tulla kohdelluksi ei-ammattimaisena asiakkaana, ja myös ei-ammattimaiseksi luokiteltu asiakas voi hakemuksesta tulla kohdelluksi ammattimaisena asiakkaana. eQ harkitsee tapauskohtaisesti luokittelun muuttamisen edellytyksiä ja asiakkaan hakemuksen hyväksymistä.

eQ:n tarjoamissa sijoituspalveluissa merkittävimmät erot ei-ammattimaisen ja ammattimaisen asiakkaan asemassa ja sijoittajansuojassa ovat seuraavat:

- Arvioitaessa sijoituspalvelun tai -tuotteen soveltuvuutta tai asianmukaisuutta ammattimaisella asiakkaalla oletetaan olevan tarvittava tietämys ja kokemus sijoituksista ja sen oletetaan pystyvän kantamaan sijoitusriskit taloudellisesti. Ammattimaiselle asiakkaalle ei myöskään toimiteta erillistä lausuntoa tuotteen soveltuvuudesta.
- Ei-ammattimaiset asiakkaat voivat saada korvausta Sijoittajien korvausrahastosta sijoituspalveluyrityksen maksukyvyttömyystilanteessa. Korvauksen määrä on enintään 20.000 euroa.
- Ei-ammattimaiset asiakkaat voivat saattaa sijoituspalvelua tai sijoitusrahaston toimintaa koskevat yksittäiset erimielisyydet Sijoituslautakunnan käsiteltäväksi, joka antaa asiasta ratkaisusuosituksen.

Ammattimaisella asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa eQ:lle sellaisista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitteluun. Ammattimaisella asiakkaalla on myös velvollisuus pyytää ei-ammattimaisen asiakkaan kohtelua, jos asiakas katsoo, ettei sillä ole riittävää kokemusta ja tietämystä arvioida tai hallita sijoitustuotteeseen tai -palveluun liittyviä riskejä.

Sijoittajien korvausrahasto

eQ kuuluu suomalaiseen Sijoittajien korvausrahastoon, josta ei-ammattimainen sijoittaja voi saada korvausta 90 prosenttia sopimuksen mukaisesta selvästä ja riidattomasta saatavastaan, kuitenkin enintään 20.000 euroa, sijoituspalveluyrityksen maksukyvyttömyystilanteessa. Sijoittajien korvausrahaston suoja ei kata sijoitusrahastotoimintaa, eivätkä ammattimaiset asiakkaat kuulu sen piiriin.

Raportointi

eQ toimittaa asiakkaalle viipymättä asiakkaan antaman sijoituskohdetta koskevan toimeksiannon toteuduttua tapahtumavahvistuksen. Tapahtumavahvistus toimitetaan

postitse, sähköpostitse tai eQ:n verkkopalvelun välityksellä. Omaisuudenhoitoon ja konsultatiiviseen varainhoitopalveluun liittyvästä raportoinnista sovitaan palvelukohtaisen sopimuksen ehdoissa.

Palkkiot ja kulut

eQ toimittaa asiakkaille arvionsa kaikista sijoituspalveluun liittyvistä kustannuksista kirjallisesti ennen sijoituksen toteuttamista ja tiedot toteutuneista kustannuksista vähintään kerran vuodessa.

Tietojen tallentaminen

eQ:lla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus tallentaa sijoituspalvelujen tarjoamiseen liittyvät puhelinkeskustelut ja kaikki sähköinen viestintä, jotka johtavat tai voivat johtaa asiakastoimeksiantojen vastaanottamiseen, välittämiseen tai toteuttamiseen. Lisäksi eQ:n on pidettävä kirjaa asiakkaan kanssa henkilökohtaisissa tapaamisissa käydyistä keskusteluista.

Asiakkaalla on oikeus pyytää kopio puhelu- tai muusta tallenteesta. Tallenteita ja sähköisiä viestejä säilytetään viiden vuoden ajan ja toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä seitsemän vuoden ajan.

Eturistiriitatilanteiden välttämistä ja hallintaa koskevat toimintaperiaatteet

eQ:lla on voimassa olevat toimintaperiaatteet menettelytavoista, joita noudatetaan eturistiriitojen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi.

Eturistiriidalla tarkoitetaan poikkeuksellista sijoituspalvelun tarjoamiseen liittyvää tilannetta esimerkiksi asiakkaan ja palveluntarjoajan välillä, johon voi liittyä asiakkaan etuihin kohdistuva riski. Eturistiriita voi syntyä myös palveluntarjoajan ja sen henkilökunnan välille tai kahden asiakkaan välille. eQ pyrkii ensisijaisesti tunnistamaan ja ehkäisemään aktiivisesti mahdolliset eturistiriitatilanteet erilaisten organisatoristen ja hallinnollisten toimenpiteiden avulla.

Tarkemmat tiedot eturistiriitatilanteiden välttämistä ja hallintaa koskevista toimintaperiaatteista ovat saatavilla asiakasyhteyshenkilöltänne.

Kannustinjärjestelyt

Jos eQ vastaanottaa tai maksaa välityspalkkioita, provisioita tai muita rahallisia tai ei-rahallisia etuja liittyen muun sijoituspalvelun tarjoamiseen, nämä maksut ja edut ja niiden arvioitu rahallinen arvo ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen ennen sijoituspalvelun aloittamista ja lisäksi toteutuneet maksut ja edut ja niiden rahallinen arvo ilmoitetaan jälkikäteen vähintään kerran vuodessa. eQ ei sijoituspalvelulain mukaisesti vastaanota ja pidä itsellään edellä mainittuja etuja täyden valtakirjan varainhoitopalveluun liittyen.

Edellä mainittuihin etuihin ei lasketa sellaisia vähäisiä ei-rahallisia etuja, jotka ovat omiaan parantamaan asiakkaalle tarjottavan varainhoitopalvelun laatua ja jotka ovat laajuudeltaan ja luonteeltaan sellaisia, ettei niiden voida katsoa haittaavan eQ:n toimimista asiakkaan etujen mukaisesti. Tällaisia vähäisiä etuja voivat olla esimerkiksi:

- eQ vastaanottamat sijoituskohteita koskevat tiedot tai asiakirjat (esimerkiksi tarjousasiakirjat ja sijoittajamuistiot);
- ulkopuolisen tutkimuslaitoksen, esimerkiksi luottoluokitusyhtiön, tuottama kirjallinen aineisto, jonka arvopaperin liikkeeseenlaskija maksaa;
- osallistuminen konferensseihin ja muihin koulutustilaisuuksiin; ja
- vieraanvaraisuus, jonka arvo on kohtuullisen pieni, kuten ruoan ja juoman tarjoaminen tapaamisen tai koulutustilaisuuden aikana.

eQ voi lisäksi maksaa ulkopuolisten tuottamaa tutkimusta asiakkaalta perittävällä tutkimusmaksulla, joka voidaan periä yhdessä asiakkaalta perittävän välityspalkkion kanssa. Tutkimusmaksu perustuu etukäteen laadittuun budjettiin. Tiedot asiakkaan tutkimusmaksuista sisältyvät asiakkaalle annettaviin tietoihin kustannuksista.

Verotus

Suomalaiset sijoitusrahastot ja erikoissijoitusrahastot ovat pääsääntöisesti Suomen tuloverosta vapaita yhteisöjä. Niiltä voidaan kuitenkin periä veroja ulkomaisten sijoitusten tuotoista, kuten osingoista perittävää lähdeveroa. Rahasto voi myös joutua maksamaan varainsiirto- ja finanssimarkkinaveroja sekä arvonlisäveroa eräistä hankkimistaan palveluista. Lisäksi kaikki kiinteistörahastot ja eräät muut rahastot jakavat vuosittain tuottoa, joka on sijoittajalle veronalaista tuloa.

Asiakkaan varojen arvonnousu tulee veronalaiseksi, kun rahasto-osuuksia lunastetaan tai suoria arvopapereita kuten osakkeita myydään. Tällöin saattaa syntyä luovutusvoittoa. Mahdollinen luovutusvoitto on pääomatuloa, johon kohdistuva verorasitus määräytyy kulloinkin voimassa olevan verolainsäädännön mukaisesti. Varainhoitosalkuissa tapahtuva aktiivinen kaupankäynti johtaa

säännöllisesti arvonnousujen realisoitumiseen ja mahdolliseen veronmaksuvelvollisuuteen, vaikka asiakas ei itse ole antanut toimeksiantoja tai nostanut varoja salkusta.

eQ perii osingosta, rahastojen tuotonjaosta ja eräistä muista pääomatuloista ennakonpidätyksen luonnollisilta henkilöiltä ja kotimaisilta kuolinpesiltä. Asiakkaalle, jonka verotuksellinen kotipaikka ei ole Suomessa (rajoitetusti verovelvollinen), peritään lähdevero sitä koskevien säännösten mukaan.

eQ ilmoittaa säilyttämiensä arvopaperien ja rahastoosuuksien omistustiedot, lunastus- ja myyntitapahtumat ja tiedot myyntivoittojen ja -tappioiden laskemiseksi veroviranomaisille, joka kirjaa ne esitäytettyyn veroilmoitukseen. Verovelvollisen tulee tarkistaa esitäytettyyn veroilmoitukseen kirjatut myyntivoitot ja -tappiot sekä tuotonjako- ja omistustiedot.

Veroviranomaiset lähettävät saamiaan tietoja asiakkaan omistuksista ja tapahtumista myös ulkomaisille veroviranomaisille (ns. FATCA ja CRS-yhteistyö).

Kaikissa tapauksissa luovutusvoittojen ja -tappioiden sekä muiden tietojen oikeasta ilmoittamisesta veroviranomaisille vastaa verovelvollinen itse.

Mikäli asiakas on epävarma verotukseen liittyvistä kysymyksistä, tulee hänen olla yhteydessä verohallintoon tai veroasiantuntijoihin.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sijoituspalveluihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä sähköpostitse asiakaspalvelu@eQ.fi tai yhtiön internetsivuilla www.eQ.fi olevalla yhteydenottolomakkeella. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa eQ:lle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Asiakasvalitukset pyritään käsittelemään asiakkaan yhteydenoton yhteydessä. Jos valitus vaatii jatkokäsittelyä, yhteydenottoihin pyritään vastaamaan viiden pankkipäivän kuluessa tai muussa tapauksessa tiedottamaan asiakasta asian etenemisestä säännöllisesti.

Asiakas voi myös kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen saadakseen sieltä rahoituspalveluihin liittyvää tietoa tai saattaakseen rahoituspalveluun liittyvän erimielisyyden Sijoituslautakunnankäsiteltäväksi. Sijoituslautakunta ei kuitenkaan käsittele erimielisyyksiä sijoituspalvelulaissa määriteltyjen ammattimaisten asiakkaiden kanssa.

Yhteystiedot:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850120

Sähköposti: info@fine.fi

www.fine.fi.

Asiakas voi myös saattaa erimielisyydet kotipaikkansa käräjäoikeuden tutkittavaksi.