

Tietosuojaseloste

Tämä on tietosuojaseloste, jolla täytetään tietosuojasetuksen (*Yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679*) 13 artiklan mukainen informointivelvollisuus rekisteröidyille asiakkaille.

Rekisterinpitäjä

eQ Varainhoito Oy (1104630-3) (jäljempänä eQ)
Osoite: Aleksanterinkatu 19 A, 00100 Helsinki
Puhelin: (09) 6817 8777
Kotisivu: www.eQ.fi
Yhteyshenkilö: Riskienhallinta ja compliance -yksikkö
Sähköposti: [eQCompliance\(at\)eQ.fi](mailto:eQCompliance(at)eQ.fi)

Rekisterin nimi

eQ Varainhoito Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

eQ käsittelee asiakasrekisterissä henkilötietoja asiakas- ja palvelusuhteen hoitamiseksi, tuotteiden ja palvelujen markkinoimiseksi sekä lakiin ja viranomaismääräyksiin perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi. Henkilötietojen saaminen on edellytys asiakassuhteen perustamiselle, eikä asiakassuhdetta voida aloittaa ilman vaadittuja tietoja.

Asiakkaan henkilötietojen käsittely perustuu eQ:n lakisääteisiin velvollisuuksiin ja asiakkaan sopimuksen tai toimeksiannon täytäntöön panemiseen. Kun kyse on suoramarkkinoinnista, henkilötietojen käsittely perustuu tietosuojasetuksen 6 artiklan mukaiseen eQ:n oikeutettuun etuun tarjota tietoa ja markkinoida palveluitaan asiakkailleen. Asiakas voi kuitenkin aina vastustaa henkilötietojensa käyttöä suoramarkkinoinnissa (ks. kohta *Asiakkaan oikeudet*). Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinoinnissa kuvataan tarkemmin suoramarkkinointirekisterin tietosuojaselosteessa. eQ ei käytä henkilötietoja automaattisessa päätöksenteossa.

eQ voi käyttää asiakkaan antamia tietoja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Henkilötietojen tietolähteet

eQ hankkii asiakasrekisterin tiedot lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Lisäksi eQ hankkii yhteys- ja nimenkirjoitusoikeuteen liittyviä tietoja julkisista rekistereistä kuten väestö-, kauppa-, yhdistys- ja säätirekisteristä.

Henkilötietojen siirto ja luovutus

Asiakasrekisterin ja tietojärjestelmien ylläpidosta vastaavilla tahoilla (tällä hetkellä Elisa Oyj ja Model IT Oy) on pääsy asiakasrekisterin tietoihin. eQ luovuttaa tietoja myös eQ-konsernin muille yhtiöille. Näitä tahoja sitovat samat salassapito- ja muut velvoitteet kuin eQ:ta.

Lisäksi eQ luovuttaa tietoja lakiin perustuen viranomaisille, esimerkiksi Finanssivalvonnalle, Verohallinnolle, poliisille ja ulosottoviranomaiselle. Verohallinnolle luovutetaan säännönmukaisesti verotukseen liittyviä henkilötietoja ilman erityistä tietopyyntöä.

Henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle

eQ siirtää asiakasrekisterin tietoja EU:n ulkopuolelle ainoastaan asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai jos eQ:n lakisääteisten velvollisuuksien täyttäminen niin edellyttää.

eQ kerää ja luovuttaa ulkomailla verovelvollista asiakasta koskevia tietoja Verohallinnolle, joka lähettää tietoja sekä EU-valtioihin että EU:n ulkopuolisiin valtioihin. Tällaisella asiakkaalla on oikeus tarkastaa lähetettävät tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista.

Henkilötietojen säilyttäminen

eQ säilyttää asiakasrekisterissä olevia sijoituspalvelulain (*Sijoituspalvelulaki 747/2012*) mukaisia tietoja asiakkaan antamista toimeksiannoista, asiakkaan lukuun suoritetuista liiketoimista ja asiakkaalle tarjotuista palveluista sekä asiakkaan soveltuvuusarviointia varten antamia tietoja viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä lukien. Asiakasrekisterissä olevia rahanpesulain (*Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017*) mukaisia asiakkaan tuntemistietoja eQ säilyttää vastaavasti viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä lukien. Muut asiakasta koskevat tiedot eQ säilyttää niin kauan, kun se on tarpeen tiedon luonne huomioiden, pääsääntöisesti kuitenkin viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä lukien.

eQ:n myynnissä tai salkunhoidossa työskenteleville työntekijöille tulevat puhelut nauhoitetaan ja säilytetään sähköisesti Elisa Oyj:n ylläpitämässä järjestelmässä viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä lukien.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin;
- oikaista häntä koskevia tietoja;
- vaatia ja saada häntä koskevia tietoja poistetuksi;
- rajoittaa häntä koskevien tietojen käsittelyä;
- vastustaa häntä koskevien tietojen käsittelyä;
- siirtää häntä koskevat tiedot järjestelmästä toiseen; ja
- kieltää häntä koskevien tietojen käyttäminen suoramarkkinoinnissa ja tietyissä muissa tietosuojasetuksen määräämissä tilanteissa.

Asiakas voi lähettää oikeuksiensa käyttämiseen liittyvän pyynnön eQ:lle vapaamuotoisesti tämän tietosuojaselosteen alussa ilmoitettuun osoitteeseen. Mikäli asiakas pyytää pääsyä häntä koskeviin henkilötietoihin, eQ toimittaa jäljennöksen rekisteriin talletetuista tiedoista joko kirjallisessa tai sähköisessä muodossa tai osoittaa paikan, jossa rekisteriin talletetut tiedot ovat nähtävillä ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. eQ voi tarvittaessa jatkaa määräaikaa enintään kahdella kuukaudella, mikäli pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä sitä edellyttää ja tästä ilmoitetaan asiakkaalle.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuojasetuksen rikkominen on tapahtunut. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.