

Vastuullisuusraportti 2019

Vastuullisuus ja sen raportointi eQ-konsernissa

Raportoinnin tarkoitus

eQ-konserni on kotimainen varainhoitoon ja corporate finance -toimintaan keskittyvä yhtiöryhmä. Konsernin emoyhtiön eQ Oyj:n osake on listattuna Nasdaq Helsingissä.

Vastuullisuusraportissa kuvataan eQ-konsernin roolia vastuullisena toimijana suhteessa sidosryhmiin sekä ympäröivään yhteiskuntaan. eQ haluaa pitää huolta toimintansa läpinäkyvyydestä ja avoimuudesta raportoidulla säännöllisesti ja kattavasti vastuullisuustyön toteutumisesta sekä yhtiötasolla että sijoitustoiminnassa. Vaikka eQ-konsernin koko ja toiminnan laajuus ei edellytä kirjanpitolain mukaista vastuullisuusraportointia, on eQ Oyj:n hallitus päättänyt vapaaehtoisesti raportoida vastuullisuudesta sijoittajille ja muille keskeisille sidosryhmille. eQ-konsernin vastuullisuusraportti vuodelta 2019 on eQ Oyj:n hallituksen hyväksymä ja se julkaistaan osana vuoden 2019 vuosikertomusta.

Tämä raportti noudattaa Nasdaqin toukokuussa 2019 julkaisemaa sekä listatuille että listaamattomille yhtiöille suunnattua globaalia ESG-raportointiopasta (ESG Reporting Guide 2.0 – A Support Resource for Companies) eQ:n toiminnan kannalta olennaisin osin.



eQ-konsernin vastuullisuus ja vastuullinen sijoittaminen

Vastuullisuus toteutuu eQ:ssa niin yhtiötasolla kuin eQ Varainhoidon sijoitustoiminnassa ja Adviumin corporate finance -toiminnoissa.

eQ kannustaa sijoituskohteena olevia yrityksiä avoimuuteen sidosryhmäinformaatiossa sekä kehittämään vastuullisuusraportointia yhtiön koosta tai sääntelyn vaatimuksista riippumatta. Lisätietoja vastuullisuuden toteutumisesta sekä siihen liittyvistä periaatteista ja muista relevanteista dokumenteista löytyy eQ:n verkkosivuilta.

eQ-konserni ja vastuullisuus

Vuosi 2019 alkoi eQ-konsernin vastuullisuusstrategian kehittämisellä eteenpäin. eQ:n johdon tukemana määriteltiin neljä vastuullisuusteemaa sekä aktiviteetit niiden edistämiseksi. Hyvä hallintotapa ja vastuullisuus ovat eQ:n liiketoiminnan lähtökohta. Meille on tärkeää, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä ja kokevat saavansa ammattimaista palvelua. Edistämme ympäristön kannalta kestäväää toimintaa. Lisäksi teemme parhaamme, että eQ on hyvä työpaikka ja parhaat ammattilaiset haluavat olla täällä töissä.

”eQ haluaa pitää huolta toimintansa läpinäkyvyydestä ja avoimuudesta raportoimalla säännöllisesti ja kattavasti vastuullisuustyön toteutumisesta sekä yhtiötasolla että sijoitustoiminnassa.”

Konsernitason vastuullisuustyö on johtoryhmän vastuulla ja työtä tehdään tiiviissä yhteistyössä vastuullisen sijoittamisen johtajan kanssa. Hallitukselle raportoidaan vuosittain vastuullisuuden toteutumisesta yhtiössä.

Koulutamme koko henkilöstöämme vastuullisuusasioissa säännöllisesti. Henkilöstömme tietoisuuden ja osaamisen tason nostaminen erityisesti ympäristö- ja ilmastoasioissa oli keskeinen teema vuonna 2019. Loppuvuodesta 2019 julkaisimme ympäristöystävälliset toimintaohjeet eQ:n työntekijöille. Myös Adviumissa tarkastelimme syksyllä vastuullisuuden toteutumista corporate finance -toiminnan prosesseissa sekä mietimme kehitystoimenpiteitä vastuullisuuden integroimisen osalta. Perekohdittamisohjelmassa sitoutamme uudet työntekijät noudattamaan eQ:n ja vastuullisen sijoittamisen toimintatapoja.

Osoituksena konsernitason vastuullisuustyön toteutumisesta eQ Oyj:lle myönnettiin syksyllä 2019 kansainvälinen ISS ESG Prime -vastuullisuusluokitus. ISS arvioi vastuullisuuden toteutumista yhtiön liiketoiminnassa niin ympäristön, sosiaalisen vastuun kuin hyvän hallintotavan näkökulmista. ISS ESG Prime -luokitus myönnetään yhtiöille, jotka saavuttavat/ylittävät ISS ESG:n määrittelemät kriteerit parhaille ESG-lähestymistapaa kuvaaville käytännöille. eQ Oyj sijoittautui vastuullisuusasioiden toteutumisessa omalla toimialallaan parhaimpaan kymmenykseen.

Avoimuuden ja läpinäkyvyyden edistämiseksi eQ on raportoinut jo kahden vuoden ajan keskeisiä toimintaa kuvaavia ESG-tunnuslukujaan vastuullisuusraportoinnin perusteella Nasdaqin ylläpitämään ESG-tietokantaan. Tunnustuksena tästä eQ Oyj sai Nasdaqilta syyskuussa 2019 ”Nasdaq ESG Transparency Partner” -sertifikaatin.

Vastuullinen sijoittaminen eQ Varainhoidossa

eQ Varainhoito on toiminut aktiivisena vastuullisen sijoittamisen edelläkävijänä jo useiden vuosien ajan. Olemme allekirjoittaneet YK:n vas-

1. Hyvä hallintotapa ja vastuullisuus ovat liiketoimintamme lähtökohta sisältäen mm.

- Lakien ja yrityksen sisäisten ohjeiden, sitoumusten ja eettisten periaatteiden noudattaminen kaikissa eQ:n toiminnoissa
- eQ:n avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Proaktiivinen korruption ja lahjonnan sekä rahanpesun vastainen toiminta ja toiminnan edistäminen koko toimialalla
- eQ Oyj:n vastuullisuusraportti julkaistaan

2. eQ:lla on tyytyväisiä asiakkaita

- Haluamme olla arvojemme mukaisesti ammattimainen, suoraselkäinen, osaava ja aikaansaava kumppani asiakkaillemme
- Asiakkaan tarpeiden syvällinen ymmärtäminen ja siihen vastaaminen
- Asiakastyytyväisyyden seuranta (SFR-tutkimus yms.)

3. Ympäristön kannalta kestävään toiminnan edistäminen

- Käytämme ainoastaan vihreää ostosähköä
- BSAG-yhteistyö, jossa maksamme 85 % yhden rahastomme hallinnointipalkkiosta BSAG:lle (vuonna 2019 tuki oli noin 60 000 euroa)
- Olemme minimoineet muovin käytön, huomioimme kierrättämisen toimitiloissamme sekä suosimme julkisia kulkuneuvoja sekä vaihtoehtoisia liikkumismuotoja (Ympäristöystävälliset toimintaohjeet eQ:n työntekijöille)
- Koulutamme henkilöstöämme ympäristöasioissa

4. eQ on hyvä työpaikka ja parhaat ammattilaiset haluavat olla täällä töissä

- Tasa-arvoinen ja monimuotoinen työyhteisö
- Työhyvinvointi ja työkyky – kuntotestit, sisäilman mittaus
- Varhaisen välittämisen toimintamalli
- eQ – ammatillisen kehittymisen mahdollistaja
- Työtyytyväisyyden seuranta

tuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI, UN's Principles for Responsible Investment) vuonna 2010. Edistämme vastuullista sijoittamista Pääomasijoittajat ry:ssä, Invest Europessa ja Raklissa. Lisäksi toimimme aktiivisena jäsenenä Finsifissä (Finland's Sustainable Investment Forum) ja olemme CDP:n Climate Change -ohjelman allekirjoittaja.

Vastuullisuus on keskeinen elementti sijoitustoiminnassa ja sen prosesseissa. eQ:ssa ei ole erillistä vastuullista sijoittamista, vaan ESG on osa kaikkea sijoittamista. Käytännössä tämä tarkoittaa, että vastuullisuus huomioidaan sekä sijoituskohteen valinnassa, seurannassa että raportoinnissa kaikissa eQ:n sijoitusalueissa. Työstä vastaa eQ:n vastuullisen sijoittamisen johtaja. Jokaisessa sijoitustiimissä on lisäksi nimetty, vastuulliseen sijoittamiseen perehtynyt henkilö. Näiden henkilöiden lisäksi pidämme erittäin tärkeänä, että jokainen salkunhoitajamme ja analyytikkomme ymmärtää, tunnistaa ja huomioi sijoituksiin liittyvät potentiaaliset vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet. Tätä ei mielestämme voi ulkoistaa.

Raportoimme PRI:lle (UN's Principles for Responsible Investment) säännöllisesti vastuullisuuden toteutumisesta sijoitusprosesseissamme, konkreettisista vaikuttamistapahtumistamme sijoituskohteissa sekä kehitysaktiviteeteistamme vastuullisuuden osalta. Oheisessa taulukossa ovat vuoden 2019 PRI-raportoinnista saamamme arvosanat.

Raportoidut osa-alueet	eQ Varainhoidon tulos 2019	Vastaajien mediaani
Strategia ja hallintotapa	A	A
Pääomasijoitukset	A+	A
Listatut osakkeet – ESG:n integrointi	A	B
Listatut osakkeet – aktiivinen vaikuttaminen	A	B
Kiinteistösijoitukset	A	B

PRI-raportoinnin arvosana-asteikko E – A+

Seuraavissa kappaleissa kuvaamme lyhyesti vuoden 2019 keskeisiä ESG-kuulumisia eri omaisuuslajiemme osalta. Vastuullisen sijoittamisen toteutumisesta sekä seuraamistamme ESG-asioista sijoituskohteissa kerromme tarkemmin lisää omaisuuslajikohtaisissa ESG-raporteissa rahastoihin sijoittaville.

Osake- ja korkosijoituksia koskevan ESG-raportoinnin sisällön kehitystyön jatkuminen ja säännöllinen ESG-raportointi

Vastuullisuuden toteuttaminen osake- ja korkosijoituksissa on hyvin käytännönläheistä ja osa salkunhoitajan päivittäistä työtä, kun sijoituskohteita valitaan ja rahastoja hoidetaan. Tavoittemme on erinomainen pitkän aikavälin tuotto. Vastuullisuus ja kestävyys ovat täysin linjassa tämän tavoitteen kautta, ja siksi vastuullisuusanalyysi on kaikkien rahastojemme sijoitusprosesseissa keskiössä. Vaikutamme sijoituskohteissa aktiivisesti vastuullisuuskysymyksissä käymällä suoraa dialogia yhtiöiden kanssa. Vaikuttamistapahtumia osake- ja korkorahastoissamme oli 1.1.2019–31.12.2019 aikana yhteensä 97 kpl jakautuen 32 hallintotapa-, 51 yritys vastuuraportin saatavuus- ja 14 todennetun normirikkomuksen seuranta -tapahtumaan.

Yksi tärkeistä painopistealueista on yritys vastuuraportoinnin saatavuus, jossa olemme jo pitkään aktiivisesti kannustaneet yrityksiä paremman läpinäkyvyyden saavuttamiseksi. Käytännössä käymme läpi kaikki sijoituskohteet määrittelemillämme ESG-mittareilla. Telemmämme omaa vastuullisuusarviointityötämme on tukenut vuodesta 2018 alkaen ISS-Ethix, joka monitoroi neljännesvuosittain rahastojemme sisällöt mahdollisten YK:n Global Compact -periaatteiden vastaisten normirikkomusten varalta. Tätä seulontatietoa käytetään aktiivisesti yritysten kanssa käytävässä vuorovaikutuksessa, ja kaikissa vakavissa rikkomustilanteissa käynnistetään oma erityinen seuranta prosessi, jonka tarkoituksena on selvittää, onko sijoitus edelleen linjassa pitkän aikavälin omistamisen vastuullisuusperiaatteidemme kanssa. Vakavien normirikkomusten määrä on vuoden 2019 aikana

pysynyt hyvin matalana ja rajoittuu muutamaankin yksittäiseen yhtiöön maailmanlaajuisesti.

2019 vuonna erityisenä kehityskohteenamme oli osake- ja korkosijoituksia koskevan ESG-raportin sisällön edelleen kehittäminen. Lisäksi aloitimme rahastokohtaisten ESG-raporttien säännöllisen julkaisemisen eQ:n verkkosivuilla.

Loppuvuodesta 2018 käynnistyi eQ:n ja Baltic Sea Action Groupin (BSAG) yhteistyö, jossa eQ maksaa eQ Sininen Planeetta -rahaston BSAG-osuussarjan hallinnointipalkkiosta 85 % BSAG:lle. Vuoden 2019 lopussa vuotuinen tuki oli noin 60 000 euroa. Vastuullisuus- ja ilmastoteemat näkyivät niin järjestämässämme asiakasseminareissa kuin työntekijöidemme sisäisissä koulutuksissa viime vuonna. Kevään asiakasseminaarissa oli esillä ilmastonmuutos ja BSAG:n tekemä tutkimus- ja kehitystyö Itämeren suojelemiseksi. Syksyn seminaarissamme aihetta syvennettiin. Johan Schmidt (Baltic Sea Action Group), Antti Vihavainen (Puro.earth) ja Antero Vartia (Compensate-säätiö) olivat keskustelemassa mm. siitä, millaisia toimenpiteitä ja mekanismeja eri toimijoilta kuten yrityksiltä ja kuluttajilta tarvitaan ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa. ESG-asiantuntijamme ovat olleet vuoden aikana aktiivisia myös useilla kotimaisilla ja kansainvälisillä foorumeilla edistämässä parhaisiin käytäntöihin liittyvän tiedon jakamista.

Kiinteistövarainhoidossa konkreettisia tekoja, joilla vastuullisuutta edistetään

Kiinteistöliiketoiminnan vaikuttavuus yhteiskuntaan ja elinympäristöön on merkittävä ja moniulotteinen.

Kiinteistöjen hankintavaiheessa laaditaan aina tarpeelliset due diligence -selvitykset myös vastuullisuuden näkökulmasta. Näissä arvioidaan mm. maaperään, energiatehokkuuteen ja päävuokralaisten taustoihin liittyviä seikkoja. Myös kestäviä liikennemuotoja, kohteen sijaintia joukkoliikenteen näkökulmasta sekä elinkaarikustannusten

hallintaa arvioidaan tarkasti. Omistusaikana sekä yksittäisissä kiinteistökohteissa että rahastojen toimintamalleissa ja prosesseissa tehdään toimenpiteitä, joilla vastuullisuutta edistetään (esim. BREEAM In-Use -sertifoinnit sekä energiaa, vettä ja jätettä koskevan raportoinnin kehittäminen ja sen hyödyntäminen vuokralaisyhteistyössä). Vastuullisuuden toteuttaminen ja sen kehittäminen ovat osa kiinteistöihin jokaisen työntekijän päivittäistä työtä.

Vuonna 2019 vastuullisuuden huomioiminen ja kehittäminen olivat meillä tärkeässä roolissa niin kiinteistökehityksessä ja rakentamisessa kuin olemassa olevien kiinteistöjen hoitamisessa ja vuokralaisten tarpeiden huomioimisessa. eQ Varainhoidon kiinteistörahastot osallistuivat ensimmäistä kertaa kiinteistöjen vastuullisuuden GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) -arviointiin. GRESBin kautta saamamme tulokset auttavat osaltaan tunnistamaan ja priorisoimaan vastuullisuuteen liittyviä kehityskohteita ja rakentamaan vahvan perustan johdonmukaiselle vastuullisuuden kehittämiselle kiinteistösijoituksissamme. Lisäksi 2019 vuonna liityimme TETS-ohjelmaan (Kiinteistöalan energiatehokkuussopimus), jatkoimme sidosryhmätyön kehittämistä (esim. vuokralaistyytyväisyyskyselyt ja ESG-suositusten integroiminen uusiin vuokrasopimuksiin) sekä paransimme kiinteistökohteiden energianhallintaa koskevien tietojen dokumentointiprosesseja.

Valinnoissamme pyrimme löytämään mahdollisimman vähähiilisiä vaihtoehtoja. Jo vuoden 2018 alusta lähtien sekä Liike- että Hoiva-kiinteistöt -rahastojen kohteissa on käytetty uusiutuvaa tuulivoimalla tuotettua ostosähköä. Lisäksi uudiskohteissa tutkitaan aina geenergian ja aurinkosähkön käyttömahdollisuus. Loppuvuodesta 2019 Helsingin Lauttasaaren valmistui rakennuttamamme koulukeskus (noin 600 oppilaan ala-aste ja 300 lapsen päiväkotia) Helsingin kaupungin käyttöön. Kohde on ensimmäinen valmistunut kohde kiinteistörahastojen omaperusteisista hankkeista. Koulukeskus on käytönajalta täysin hiilineutraali. Kiinteistön käyttämä lämmitys- ja jäähdytysener-

gian tarve tuotetaan geenergialla, ja kohteessa hyödynnetään myös aurinkopaneeleita. Lisäksi kiinteistöön on asennettu kattava sisäilman laatua seuraava järjestelmä.

Olemme sitoutuneet kehittämään vastuullisuuttamme jatkuvasti. Koemme, että eQ Varainhoito on ns. ”ikuinen omistaja”, jolloin meidän pitää pystyä tekemään pitkäaikaisesti kestäviä ratkaisuja koskien niin omia prosessejamme kuin kiinteistökohteitamme.

Vastuullisuus kehittyy pääomasijoitusyhtiöiden prosesseissa

Olemme sisällyttäneet ESG:n (environment, social, governance) systemaattisesti myös private equity -prosesseihimme, joita ovat mm. kohderahastoalinta, -seuranta ja sijoittajaraportointi. Analyysistä ja sen kehittämisestä vastaavat eQ Varainhoidon vastuullisen sijoittamisen johtajan tuella kaikki private equity -tiimin sijoitusasiantuntijat. ESG-analyysiä ja johtopäätöksiä ei voi mielestämme ulkoistaa.

Potentiaalisen kohderahaston hallinnointiyhtiön vastuullisuutta arvioidessamme lähdemme liikkeelle perusasioista, joita ovat vastuullisuuteen liittyvä asenne ja kirjoitetut politiikat ja päädymme konkreettisiin yksityiskohtiin, kuten vastuullisuusprosessin kuvaukset, työvälineinä käytetyt tarkastuslistat, sijoituskohteiden seurantaan liittyvät menetelmät ja sijoittajaraportointi. Mielestämme on tärkeätä myös sisällyttää ESG:hen liittyvät asiat mahdollisen kohderahaston juridiseen dokumentaatioon. Vastuullisuus on aina sijoituspäätökseen vaikuttava tekijä.

Lisäksi private equity -sijoitusten vastuullisuuden toteutumista arvioidaan ja seurataan jatkuvasti mm. kohderahastoille lähetettävän säännöllisen kyselyn avulla sekä keskusteluissa kohderahastojen kanssa. eQ tuottaa kunkin sijoittajille lähetettävän kvartaaliraportin yhteydessä arvion jokaisen kohderahaston tilanteesta vastuullisen sijoittamisen toteutumisen suhteen sekä rahastoon liittyvistä ESG-tapahtumista.

Systemaattinen ja kurinalainen ESG-lähestymistapa on ollut jo usean vuoden ajan tärkeä osa private equity -sijoitustoimintaamme. Osoituksena tästä pitkäjänteisestä työstä kertoo se, että eQ:n private equity -toiminto sai korkeimman arvonsanan A+ vuoden 2019 PRI-arvioinnissa (UN Principles for Responsible Investment, PRI).

”eQ Varainhoito on toiminut aktiivisena vastuullisen sijoittamisen edelläkävijänä jo useiden vuosien ajan.”

Ympäristövastuu

eQ-konsernin oma liiketoiminta on suhteellisen vähän suoraan ympäristöä rasittavaa. Energian käyttö liittyy pääasiassa toimitilojen energian kulutukseen. Vuoden 2018 alusta eQ-konsernin yhtiöt siirtyivät oman sähkönkulutuksen osalta käyttämään kokonaan uusiutuvaa energiaa. eQ:n toimitilat ovat modernit ja niissä hyödynnetään energiatehokkuutta edistäviä teknologisia ratkaisuja. Toimitilat sijaitsevat vuokratuissa toimitiloissa, jossa lämmön- ja vedenkulutus sekä toimitilojen ilmastointi (kaukokylmä) sisältyy vuokraan eikä kulutustietoja ole vuokranantajalta näiden osalta saatavilla. Myös sisäilman laatu on tärkeä asia työntekijöidemme terveyden ja viihtyvyyden kannalta. Tätä varten eQ hankki keväällä 2019 toimistotiloihimme sisäilman laatua (sis. lämpötilan, ilman kosteuden, CO₂, pienhiukkasten) seuraavan järjestelmän.

eQ kannustaa työntekijöitään joukkoliikenteen ja muiden vaihtoehtoisten liikkumismuotojen käyttämiseen. Työntekijöillä on mahdollisuus hankkia työsuhdematkalippu osana kokonaispalkkaa, minkä lisäksi lähialueen työpäivän sisäisessä työmatkailussa voidaan käyttää eQ:n yhteisiä joukkoliikenteen matkakortteja. eQ tutkii parhailaan joukkoliikenteen matkakortteihin liitettävän kaupunkipyöräomaisuuden lisäämistä kesäkaudeksi 2020. Lentomatkailussa yhtiö suosii suorita yhteyksiä, ja neuvotteluissa pyritään mahdollisuuksien mukaan käyttämään myös etäneuvotteluteknologiaa. eQ on myös aloittanut

työntekijöidemme työmatkoihin liittyvän lentomatkustamisen CO₂-päästöjen raportoinnin vuodesta 2019 alkaen.

Jätehuollosta vastaa eQ:n käyttämien toimitilojen vuokranantaja. eQ huolehtii omista toimitiloissaan syntyvän toimistojätteen lajittelusta ja kierrätyksestä. Vuonna 2019 erityistä huomiota kiinnitettiin jätteen määrän vähentämiseen ja kierrättämisen lisäämiseen. Keskeisiä toimenpiteitä tämän osalta olivat eQ-konsernin ympäristöystävällisten toimintaohjeiden laatiminen työntekijöille ja niistä kouluttaminen, kaksipuoliseen tulostamiseen siirtyminen, henkilökohtaisten sekajätteroskakorien poistuminen henkilökunnan tiloista ja nykyisten lajitteluastioiden toimivuuden uudelleen arviointi, muovisista juomapulloista luopuminen ja kierrätettäviin ja kestokäyttöisiin astioihin siirtyminen. eQ on lisäksi aloittanut vuodesta 2019 alkaen raportoida paperinkulutusta toimitiloissamme. eQ ei ole ollut osallisena ympäristövahinkoihin liittyvissä oikeudenkäynneissä tai vaateissa. Ilmastonmuutoksen hillintä on tärkeä teema niin eQ:ssa kuin sijoitustoiminnassamme. Vaikka eQ-konsernissa ei ole erillistä ilmastonmuutokseen liittyvää politiikkaa, teema näkyy vahvasti kaikissa omaisuuslajiemme sijoituspäätöksentekoprosesseissa. Teeman merkityksellisyyden ja ajankohtauuden vuoksi tulemme tarkastelemaan linjauksiamme ilmastonmuutoksen hillintään liittyen vuonna 2020.

Organisaation oma energiankulutus

	2019	2018	2017
Sähkönkulutus, kwh	100 396	107 235	106 527
Sähkön alkuperä:			
Uusiutuvan energian osuus, %	100 %	100 %	25 %
Ydinvoiman osuus, %	0 %	0 %	42 %
Fossiilisten osuus, %	0 %	0 %	33 %
Sähkön hiilidioksidin ominaispäästöt, g/kwh,	0	0	198
Sähkössä käytetyn ydinpolttoaineen määrä, mg/kwh	0,0	0,0	1,2
Sähkön hiilidioksidipäästöt yhteensä, kg	0	0	21 092
Sähkön hiilidioksidipäästöt per nettoliikevaihto, g/EUR	0,00	0,00	0,52
Sähkönkulutus per vuokrattu toimitilaneliö, kwh	60	64	64
Sähkönkulutus per henkilö, kwh	1 128	1 254	1 268

Muu ympäristövastuu

	2019	2018	2017
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt			
Lentomatkat, CO ₂ -päästöt, kg	42 455	70 396	75 786
Materiaalien käyttö			
Paperinkulutus yhteensä, kg	1 985	1 950	1 555
Paperinkulutus, kg per henkilö	22	23	19

Taulukosta käy ilmi arvio lentomatkojen hiilidioksidipäästöistä ja paperinkulutuksesta.

Sosiaalinen vastuu

eQ työnantajana

eQ-konsernin tavoitteena on toimia vastuullisena työnantajana. Henkilöstö on eQ:n tärkein resurssi, sillä osaava ja sitoutunut henkilöstö on avain asiakkaiden ja eQ:n menestymiseen.

Konsernin henkilöstön sitoutuminen ja tyytyväisyys ovat erinomaisella tasolla. Vuosittain toteutettavassa työhyvinvointitutkimuksessa tulokset olivat erinomaisia myös vuonna 2019. Tutkimuksella selvitetään mm. henkilöstön sitoutumista, työhyvinvointia sekä tyytyväisyyttä työyhteisön ja esimiehen toimintaan. Asteikolla 1–5 arvioitu työtyytyväisyys ja -hyvinvointi arvioitiin tutkimuksessa tasolle 4,4 (2018: 4,3). Tutkimuksen mukaan työntekijät myös suosittelivat mielellään eQ-konsernia työpaikkana. Tätä kuvaava eNPS arvo oli hyvin korkea 59 (asteikolla -100 – +100, jossa 0 – +20 on hyvä, yli 20 on erinomainen ja yli 40 on huipputulos). Työhyvinvointitutkimuksen vastausprosentti oli myös korkea, 91,8 %. Henkilöstötutkimus on eQ:ssa yksi tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esimiestyön laadun kehittämisen välineistä.

eQ panostaa henkilökunnan hyvinvointiin tarjoamalla mm. kattavat työterveyshuollon palvelut, liikuntaseteleitä sekä muita hyvinvointipalveluita. Työterveyshuollon osalta panostus on vahvasti ennaltaehkäisevässä toiminnassa.



Kehityskeskustelut ovat käytössä koko henkilökunnalle kaikissa konserniyhtiöissä. Kehityskeskustelut käydään vähintään kerran vuodessa ja niissä arvioidaan menneen kauden suoritus ja asetetaan tavoitteet tulevalle kaudelle sekä keskustellaan mm. henkilön, esimiestyön ja työyhteisön kehittämistä.

eQ:n henkilöstö voi osallistua työnantajan tarjoamiin koulutuksiin, yhteistyökumppaneiden tarjoamiin koulutuksiin tai opiskella omaehtoisesti. Omaehtoiseen opiskeluun suhtaudutaan myönteisesti. Opintovapaata myönnetään hakemuksesta ja opiskelua tuetaan työjärjestelyin.

eQ-konsernissa työskenteli vuoden 2019 lopussa kokopäiväresursseiksi muutettuna yhteensä 89 henkilöä (2018: 86). Kokopäiväresurssien määrässä on huomioitu osa-aikaisten työntekijöiden, vanhempain- sekä opintovapaalla olevien vaikutus. Työsuhteessa olevien määrä oli yhteensä 92 henkilöä (2018: 91), josta määräaikaisten henkilöiden osuus oli 4 henkilöä (2018: 6). Määräaikaista henkilöitä käytetään kausi/projektiluonteisissa tehtävissä.

Henkilöstöstä 36 % oli naisia (2018: 38 %) ja 64 % miehiä (2018: 62 %). Henkilöstön keski-ikä oli 41,3 vuotta (2018: 40,9). eQ-konsernin lähtövaihtuvuus oli 2019 vuonna 9,3 % (2018: 8,8 %). Sairauspoissaolojen määrä vuonna 2019 oli keskimäärin 2,8 päivää per henkilö (2018: 1,9) ja työtapaturmia oli yhteensä 1 kappale (2018: 2).

Sukupuolten välinen palkkatasa-arvo

eQ-konsernissa samasta tai samanarvoisesta työstä maksetaan samaa palkkaa työntekijän sukupuolesta riippumatta. Tehtävän samanarvoisuus tarkoittaa sitä, että työn sisällön keskeiset vaatimukset, osaaminen, vastuu, kuormitus ja työolot ovat samanarvoisia. Ammattinimike ei ole ratkaiseva. Palkkausjärjestelmä perustuu työn vaatavuuden arviointiin.

Henkilöstö

	2019	2018	2017
Henkilöstömäärä kokopäiväresursseina	89	86	84
Toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa	88	85	83
Määräaikaisessa työsuhteessa	4	6	6
Työsuhteessa yhteensä	92	91	89
Määräaikaisten työntekijöiden osuus, %	4,3 %	6,6 %	6,7 %
Kokopäiväiset yhteensä	89	86	83
Osa-aikaiset yhteensä	3	5	6
Henkilöstön ikä ja sukupuolijakauma, kpl			
18–30 v. yhteensä, (N/M)	15 (4/11)	17 (6/11)	19 (4/15)
31–40 v. yhteensä, (N/M)	34 (14/20)	31 (10/21)	30 (11/19)
41–50 v. yhteensä, (N/M)	17 (7/10)	19 (8/11)	18 (8/10)
51–60 v. yhteensä, (N/M)	25 (14/11)	22 (11/11)	20 (9/11)
61– v. yhteensä, (N/M)	1 (-/1)	2 (-/2)	2 (-/2)
Yhteensä	92 (39/53)	91 (35/56)	89 (32/57)
Työntekijöiden keski-ikä, v.	41,3	40,9	39,8
Työsuhteet sukupuolen mukaan, kpl ja %			
Naisia	39 kpl, 36 %	35 kpl, 38 %	32 kpl, 36 %
Miehiä	53 kpl, 64 %	56 kpl, 62 %	57 kpl, 64 %
Henkilöstön lähtövaihtuvuus (%)	9,3 %	8,8 %	8,4 %
Sairauspoissaolot vuoden aikana, pv per henkilö	2,8	1,9	2,3
Tapaturmat, rekisteröidyt vahingot	1	2	1

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ
89

TYÖTYTYTYVÄISYYS JA
-HYVINVOINTI
4,4
(ASTEIKKO 1–5)

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus, syrjimättömyys sekä yhdenvertaisuus ovat tärkeitä periaatteita eQ-konsernissa. eQ:ssa on laadittu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, johon on kirjattu toimenpiteet tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä sovittu niiden seurannasta. Suunnitelma arvioidaan ja päivitetään säännöllisesti sekä se kattaa kaikki konserniin kuuluvat yhtiöt. Suunnitelma on saatavilla kaikille eQ-konsernin työntekijöille konsernin verkkosivuilla.

Työturvallisuuden ja -terveyden toimintaohjelma

eQ-konsernissa on laadittu työturvallisuuden ja terveellisyys edistämiseksi ja työntekijöiden työkyvyn ylläpitämiseksi toimintaohjelma, joka kattaa työpaikan työolojen kehittämistarpeet sekä työympäristöön liittyvien tekijöiden vaikutukset ja kehittämistarpeet. Ohjelma on saatavilla kaikille eQ-konsernin työntekijöille konsernin verkkosivuilla.

Ihmisoikeusrikkomuksiin ja lapsityövoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

eQ-konsernissa ei ole laadittu erillisiä ihmisoikeusrikkomuksiin ja lapsityövoimaan liittyviä toimintaperiaatteita. Kaikki eQ:n toiminnot sijaitsevat Suomessa yhdessä toimipisteessä ja konsernissa pystytään näin luotettavalla tavalla valvomaan henkilöstöön liittyviä toimintakäytäntöjä.

Hallituksen monimuotoisuus

eQ Oyj:n hallitus pyrkii osaltaan edistämään hallituksen kokoonpanon monimuotoisuutta. Monimuotoisuutta arvioitaessa otetaan huomioon muun muassa hallituksen jäsenten ikä ja sukupuoli, koulutustausta ja ammatillinen kokemus, henkilökohtaiset ominaisuudet sekä tehtävän ja yhtiön toiminnan kannalta merkityksellinen kokemus. eQ Oyj:n hallituksen määrittelemänä tavoitteena sukupuolten tasapuolisesta edustuksesta hallituksessa on, että eQ Oyj:n hallituksessa tulisi olla aina kumpaakin sukupuolta olevia jäseniä. Tähän tavoitteeseen pyritään pääsemään ja sitä pyritään ylläpitämään hallituksen toimesta lähinnä viestimällä tavoitteesta aktiivisesti eQ Oyj:n omistajakunnalle.

Tilikaudella 2019 eQ Oyj:n hallitus täytti yhtiön monimuotoisuudelle asettamat edellytykset mukaan lukien tavoitetta molempien sukupuolten edustuksesta hallituksessa. eQ Oyj:n hallitukseen kuuluivat tilikaudella 2019 varsinaisesta yhtiökokouksesta alkaen seuraavat henkilöt: Georg Ehrnrooth (pj.), Nicolas Berner, Timo Kokkila, Lotta Kopra ja Tomas von Rettig. Yhtiön hallituksen jäsenillä on laaja-alaista kokemusta yhtiön toiminnan kannalta merkityksellisiltä toimialoilta, kuten sijoitus-/finanssialalta ja kiinteistöalalta. Lisäksi hallituksen jäsenten erilainen työtausta ja koulutus pohja sekä heillä oleva kansainvälinen kokemus täydentävät toisiaan. Hallituksen jäsenten valinta kuuluu eQ Oyj:n yhtiökokoukselle.

Yhtiön hallitus on seurannut monimuotoisuuden toteutumista tilikaudella 2019.

Hallituksen monimuotoisuus vuonna 2019:

Hallituksen jäseniä yhteensä	5	100 %
Naisia	1	20 %
Miehiä	4	80 %
Yhtiöstä riippumattomia hallituksen jäseniä	5	100 %
Merkittävistä osakkeenomistajista riippumattomia hallituksen jäseniä	3	60 %

Hyvä hallintotapa

Hallitus – toimivallan eriyttäminen ja läpinäkyvät käytännöt

Pörssiyhtiöitä koskevien lakien ja määräysten lisäksi eQ Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.1.2020 voimaan tullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia siirtymäsäännöksineen. Hallinnointikoodi on julkisesti saatavilla kokonaisuudessaan Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n verkkosivuilla (www.cgfinland.fi). eQ Oyj laatii vuosittain hallinnointikoodin edellyttämän selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja muut hallinnointikoodin mukaan esitettävät tiedot sekä yhtiön tilinpäätös, hallituksen toimintakertomus ja tilintarkastuskertomus ovat saatavilla eQ:n verkkosivuilla (www.eq.fi/fi/about-eq-group).

Yhtiön toimitusjohtajaa tai muita yhtiön palveluksessa olevia ei voida yhtiön hallituksen työjärjestyksen mukaisesti valita eQ Oyj:n hallituksen jäseneksi.

Hallituksen työjärjestys, kokousten pöytäkirjat sekä muut hallituksen toimintaa koskevat dokumentit eivät ole yleisesti saatavilla. Yhtiö tiedottaa konsernia koskevasta tapahtumista voimassa olevan lainsäädännön ja yhtiön tiedonantopolitiikan mukaisesti. Yhtiön tiedonantopolitiikka on saatavilla eQ:n verkkosivuilla.

Palkitseminen

eQ-konsernin palkitsemisjärjestelmä perustuu hallituksen määrittelemään strategiaan ja pitkän aikavälin tavoitteisiin, ja se toimii yhtenä keskeisenä työkaluna eQ-konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Palkitsemisjärjestelmä tukee osaltaan eQ-konsernin hyvää, tehokasta ja kokonaisvaltaista riskienhallintaa, erityisesti ehkäisten haitallista riskinottoa. Kokonaisvaltaisella riskienhallinnalla pyritään huomioimaan mm. konserniyhtiöiden, hallinnoitavien rahastojen ja sijoittajien tavoitteet, arvot ja edut. Yhtiön johdon palkitseminen ei ole erikseen sidoksissa tiettyjen ESG-kriteereiden täyttymiseen.

eQ-konsernin palkitsemisperiaatteet löytyvät eQ:n verkkosivuilta (www.eq.fi/fi/about-eq-group/hallinnointi/palkitsemisperiaatteet). eQ Oyj julkistaa vuosittain vuosikertomuksen julkistamisen yhteydessä palkka- ja palkkioselvityksen. Vuoden 2019 palkka- ja palkkioselvitys on laadittu 1.1.2020 voimaan tulleen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin ja sen siirtymäsäännösten mukaisesti ja eQ Oyj:n hallitus on käsitellyt sen 5.2.2020. eQ Oyj:n palkka- ja palkkioselvitys on saatavilla eQ:n verkkosivuilta (www.eq.fi/fi/about-eq-group/hallinnointi/palkka-ja-palkkioselvitys).

Työehtosopimusten soveltaminen

eQ-konsernin työntekijät ovat työehtosopimusten soveltamisalan ulkopuolella eivätkä kuulu yleissitovan työehtosopimuksen soveltamisen piiriin.

Eettiset toimintaperiaatteet / Code of Conduct

eQ:ssa on laadittu eQ-konsernin yhteinen Code of Conduct (Eettiset toimintaperiaatteet). eQ Oyj:n hallitus on käsitellyt ja hyväksynyt nämä toimintaperiaatteet, joissa määritellään eQ:n yhteiset periaatteet eettiselle toiminnalle. Erilliset alihankkijoita koskevat eettiset periaatteet on eQ-konsernissa katsottu tarpeettomaksi suorien alihankkijoiden vähäisen määrän ja liiketoiminnalle vähäisen merkityksen takia. Lahjontaa ja korruption vastaista toimintaa koskevat ohjeet sisältyvät eQ-konsernin Code of Conduct -ohjeeseen, jonka mukaan kaikkien sopimattomien maksujen sekä etujen antaminen liiketoiminnassa on kiellettyä. Lahjuksen ottamista tai antamista on eQ:n eettisten toimintaperiaatteiden mukaan kaikki toiminta, joka rohkaisee sopimattomiin toimiin tai henkilön aseman väärinkäyttöön. Rahallisen lahjuksen lisäksi myös tavaralahjat, vieraanvaraisuus, luotot, alennukset, matkat, henkilökohtaiset edut, majoitukset ja palvelut voivat olla kohtuuttomia tai sopimattomia etuja.

Lahjojen tarjoamisen lisäksi myös kohtuuttomien tai sopimattomien etujen vastaanottaminen tai hyväksyminen on eQ:ssa kiellettyä. Asiakassuhteilla ei tule tavoitella siten myöskään henkilökohtaista hyötyä. Asiakassuhde on eQ:n ja asiakkaan välillä.

Lahjoissa, merkkipäivien muistamisessa ja vieraanvaraisuudessa huomioidaan lahjontaa ja korruption vastaisuutta koskevien ohjeiden lisäksi vastapuolena olevan henkilön tai yhteisön lahjontaan liittyvät rajoitukset ja periaatteet sekä kunnioitetaan näitä. Lisäksi lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamiseen ja vastaanottamiseen tulee eQ:ssa olla esimiehen hyväksyntä.

Eettiset toimintaperiaatteet ovat saatavilla kaikille eQ-konsernin työntekijöille eQ:n verkkosivuilla.

Verotuksen läpinäkyvyys

eQ raportoi osana tätä Vastuullisuusraporttia toimintansa verojen ja veronluonteisten maksujen muodossa syntyvästä taloudellisesta vaikutuksesta yhteiskuntaan. Läpinäkyvä raportointi on osa vastuullista toimintaa ja hyvää hallintotapaa. eQ-konsernilla ei ole erillistä hallituksen hyväksymää verotusta koskevaa strategiaa. Konserni maksaa verot Suomeen.

eQ-konserni on merkittävä veronmaksaja. Vuonna 2019 eQ:n verotettavasta tuloksesta perittävä tulovero Suomeen oli yhteensä 5,3 miljoonaa euroa (2018: 4,7 M€). Konsernin efektiivinen veroaste oli 20,2 % (2018: 20,8 %).

Työnantajana eQ maksaa eläke-, työttömyys- ja sosiaaliturvaan liittyviä maksuja sekä tilittää verottajalle palkoista pidättävät ennakonpidätykset. eQ-konsernin maksamat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut olivat vuonna 2019 yhteensä 3,0 miljoonaa euroa (2018: 2,8 M€). eQ tilitti maksamistaan palkoista pidättämiään enna-

konpidätyksiä yhteensä 5,9 miljoonaa euroa (2018: 5,3 M€) ja muita veronluonteisia maksua yhteensä 1,3 miljoonaa euroa (2018: 1,1 M€).

eQ-konsernin tilittämien arvonlisäverojen osuus oli vuonna 2019 yhteensä 1,5 miljoonaa euroa (2018: 0,8 M€). Lisäksi osa hankintojen arvonlisäveroista jää eQ:n kuluksi osittain arvonlisäverottomasta toiminnasta johtuen.

eQ Oyj:n vuonna 2019 maksamasta osingosta ja pääomanpalautuksesta pidätetyt verot olivat 1,1 miljoonaa euroa (2018: 1,0 M€).

eQ ei ole saanut julkisilta tahoilta rahallista tukea toimintaansa varten.

Verot, 1 000 EUR	2019	2018	2017
Maksettavat verot			
Tuloverot, Suomi	5 306	4 679	4 220
Efektiivinen veroaste	20,2 %	20,8 %	20,9 %
Työnantajalle kuuluvat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut (Tyel, sotu, työttömyysvak.)	2 960	2 770	2 451
Tilitettävät verot			
Ennakonpidätykset palkoista, Suomi	5 901	5 267	4 507
Työntekijälle kuuluvat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut (Tyel, työttömyysvak.)	1 308	1 106	884
Maksetut arvonlisäverot, Suomi	1 503	768	871
Osingon- ja pääomanpalautuksen maksusta pidätetyt verot, Suomi	1 061	976	994

Raportin tietojen ulkopuolinen varmennus

Tätä raporttia ei ole varmennettu ulkopuolisen tahon toimesta.

Tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab on tarkastanut eQ Oyj:n tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. eQ Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat vuosikertomuksen muusta informaatiosta. Tämä raportti sisältyy eQ:n vuosikertomukseen ja sitä käsitellään tilintarkastuskertomuksen mukaisena "muuna informaationa". Vaikka tilintarkastajat eivät tarkasta muuta informaatiota, ovat tilintarkastajat tilintarkastuskertomuksessa arvioineet, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastajien hankkiman tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä.